

**Сценарий проведения методического мероприятия для педагогов в форме «Деловая игра» по теме «Взаимодействие с семьями воспитанников в проблемных ситуациях в ДОО»**

Цель: развитие профессиональных компетенций педагогов во взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников.

Предварительная работа: опытные педагоги готовят сложные ситуации, возникавшие в их практике взаимодействия с семьями воспитанников, и эффективное решение проблемы.

Оформление:

Инсталляция приёмной, изображение детей в группе в разных ситуациях, родители в приемной, мягкие блоки.

(1 слайд) Ход мероприятия:

Уважаемые педагоги. Сегодня у нас пройдет мероприятие в форме «Деловая игра» по теме «Взаимодействие с семьями воспитанников в сложных проблемных ситуациях».

(2 слайд) Проблема управления конфликтными ситуациями в процессе взаимодействия дошкольной организации с семьями воспитанников является одной из важнейших в современной системе образования.

По результатам собеседования с молодыми специалистами и опытными педагогами, а также по итогам анкетирования педагогов по теме «Взаимодействие с семьями воспитанников» (22 педагога из 26 приняли участие), были выявлены трудности в ведении просветительской деятельности с родителями (законными представителями) у молодых педагогов. Сейчас мы озвучим некоторые из них:

Недостаток знаний у педагога - 2

Неумение вступать в диалог - 2

Излишняя застенчивость, робость - 7

Непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства - 6

Нежелание родителей прислушиваться, принимать участие - 1

Иногда не могу вовремя подобрать грамотные аргументы - 1

Нежелание родителей - 1

Озвучим ответы на вопрос «Какие формы общения с родителями (законными представителями) Вы используете в своей работе?»

Анкета, беседа.

Беседы, консультации, анкетирование, выставки, акции, родительские собрания, мастер классы.

Личный прием, через старших воспитателей, воспитателей, 1 раз в год общее род собрание.

Личные беседы, консультации для родителей.

Беседа, консультации, рекомендации.

Беседы, анкетирование, консультации, аудита, видео презентации.

Консультации, собрания, личные беседы, совместные мероприятия.

Беседы, консультации, родительские собрания, встречи.

Беседа, консультация, род.собрания.

Семинары, родительские собрания, встречи, консультации, интернет ресурсы.

Личные беседы, консультации, мастер классы, родительские собрания, информация в пабликах.

Индивидуальные беседы.

Беседы, консультации, наглядная агитация.

Беседы, консультации.

Родительские собрания, тематические встречи, участие в различных конкурсах, организация совместной деятельности при оформлении «третьего пространства».

Беседа.

Беседы, консультации.

Беседа, консультация, анкета.

Беседы.

Беседы, совместная образовательная деятельность, консультации.

И на вопрос «Как вы считаете, нужна ли специальная подготовка воспитателя к работе с родителями»? мы получили следующие данные:

Да - 18

Нет - 4.

Таким образом, мы констатировали, что проблема эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников является актуальной для нашего ДОО.

Нами было принято решение обратиться за помощью к опытным педагогам, чтобы они поделились своим практическим опытом в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников в сложных ситуациях.

Прежде, чем мы приступим к инсценировкам, я бы хотела немного прокачать вашу мозговую деятельность.

(слайд 3) Мы раздадим вам карты с таблицей, которую вам необходимо будет заполнить. Проблема, которую нам надо будет проработать, звучит так:

Мама ребенка обращается к воспитателю со словами: «Мой ребенок не любит ходить на зарядку!».

Начало диалога (с каких фраз вы начнете диалог?)	Причина проблемы (что именно тревожит?)	Совместное решение (как можно вместе с семьей ребенка решить проблему?)

1. Продумайте слова и фразы, с которыми вы обратитесь к маме ребенка, чтобы расположить к беседе.

2. Продумать слова и фразы, с которых начнете общение. Что можно спросить?, - например, А вы сами это любите? Таким образом выяснить причину проблемы.
3. Совместное решение. С каких слов можно начать? Например, - А как вы думаете....

Тайминг – 5 минут.

Кто желает озвучить свою карту?

Ну а теперь приступим к практической части нашей деловой игры. Приглашаем опытных педагогов разыграть свою проблемную ситуацию.

(слайд 4) Перед вами инсталляция приемного помещения группы. Роль воспитателя будут играть молодые специалисты по очереди. Разыгрывать сложные, а быть может даже скандальные проблемные ситуации будут опытные педагоги. Молодому специалисту придется вникнуть в проблему и попробовать решить ее, провести эффективный диалог с родителем. Затем с решением данной проблемы нас знакомит опытный педагог, или педагоги. Также необходимо будет высказать свое мнение о причине возникновения конфликта и представленным способом его эффективного разрешения.

(Педагоги инсценируют проблемы и решают их).

Уважаемые молодые специалисты, самое главное в работе с семьями воспитанников – это тактичность и доброжелательность. А опыт общения с родителями приходит только в процессе взаимодействия, робость у ходит с годами.

Рефлексия (слайд 5):

Уважаемы педагоги. Нам бы хотелось получить от вас обратную связь от проведенного мероприятия. У нас с вами есть «Книга профессионального роста». Напишите на стикерах ваше мнение о прошедшей деловой игре, о том, что нового для себя вы узнали, что понравилось, а что хотели бы изменить. Пригодится ли полученная информация вам в дальнейшей профессиональной деятельности?